

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ / GDPR

Využíváním mých služeb souhlasíte se zpracováním osobních údajů. Já, **Olga Latochová IČO: 04486463**, se sídlem Vidče 643, provozovna: Spojů 835/2, Ostrava-Poruba, vaše osobní údaje zpracovávám jako správce, tj. určuji, jak budou osobní údaje zpracovávány a za jakým účelem, po jak dlouhou dobu a vybírám případně další zpracovatele, kteří mi se zpracováním budou pomáhat.

Pokud byste měli v průběhu zpracování vašich dat nějaké dotazy, můžete mě kontaktovat na e-mailu: terapie.latochova@gmail.com.

Prohlašuji, že jako správce vašich osobních údajů splňuji veškeré zákonné povinnosti vyžadované legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR. Zpracovávám vaše osobní údaje pouze na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu. Podle článku 13 GDPR plním informační povinnost ještě před zahájením zpracování osobních údajů.

Aby bylo možné poskytnout služby na základě naší dohody, zpracovávám vaše osobní údaje v rozsahu jména a příjmení, rodného čísla, telefonního čísla a e-mailu. Dále využívám vaše osobní údaje k vyhovění zákonné povinnosti pro vystavování a evidenci daňových dokladů a pro komunikaci se zdravotními pojišťovnami. Vaše osobní údaje (e-mail, jméno a příjmení) využívám za účelem přímého marketingu – zasílání obchodních sdělení. Jste-li mým zákazníkem, dělám tak z oprávněného zájmu, neboť důvodně předpokládám, že vás mé novinky zajímají, jako například volné termíny na schůzky a podobně.

Pro zajištění hladkého chodu praxe, bezpečnosti vašich osobních údajů a zlepšení kvality mých služeb využívám služby a aplikací zpracovatelů, kteří umí data ochránit ještě lépe než já a specializují se na dané zpracování. Mezi tyto subjekty patří poskytovatelé IT služeb, provozovatelé platforem pro online komunikaci, poskytovatelé účetních služeb, rezervačních systémů a pod.:

- poskytovatel IT služeb a hostingu (www.wix.com)
- provozovatel platformy pro e-mailovou komunikaci a zákaznickou podporu
- provozovatel platformy pro online komunikaci (Zoom)
- provozovatel fakturačního systému (Fakturovač)
- Facebook
- Google
- poskytovatel účetních služeb

U zpracovatelů kladu vysoké nároky na bezpečnost vašich dat a mám váš zájem na prvním místě. Veškeré zpracování osobních údajů je prováděno na území EU. Pro úplnost, zpracovatelé osobních údajů nemají právo využívat vaše osobní údaje na účely odlišné od těch, kterými jsou pověřeni.

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte řadu práv, která jsou vám k dispozici:

- Máte právo požadovat informace o podrobnostech zpracování vašich osobních údajů: můžete se mě zeptat, jaké osobní údaje zpracovávám a na cokoli souvisejícího se zpracováním vašich osobních údajů.

- Právo na opravu/doplnění: Pokud dojde ke změně vašeho e-mailu, telefonu nebo jména nebo jiných vašich osobních údajů, kontaktujte mě prosím na níže uvedeném kontaktu a já vaše kontaktní údaje opravím nebo doplním.
- Právo na výmaz: Kdykoli můžete požádat o výmaz svých osobních údajů. Ráda vám vyhovím, pokud nebudou existovat právní důvody pro jejich další zpracování.

Pokud budete chtít některé z těchto práv využít, kontaktujte mě prostřednictvím e-mailu: terapie.latochova@gmail.com.

Pro úplnost regulace o ochraně osobních údajů se odkazujte na webové stránky Evropské komise.

https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/eu-data-protection-rules_cs